

О рассмотрении жалоб

Администрации наркологических учреждений нередко приходится отвечать заявителям на различные жалобы, либо представлять проекты ответов (справки) в вышестоящие органы, где по содержанию ответа судят о работе учреждения,

В значительном количестве обращений заявители (в т.ч. их защитники) жалуются на необоснованную, по их мнению, постановку на диспансерные учет (диспансерное наблюдение) и необоснованное заключение о наличии опьянения по результатам проведенного медицинского освидетельствования.

Не получив удовлетворяющего их ответа, они обращаются в вышестоящие и надзорные органы, требуя «справедливого» рассмотрения их жалоб и наказания виновных.

К сожалению, соответствующие нормативные акты Минздрава России, особенно касающиеся порядка проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения, содержат пробелы и неточности, что пытаются использовать заявители в отстаивании своих требований.

В ход идут и заявления о допущенных нарушениях порядка рассмотрения их обращений, предусмотренных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Здесь нет необходимости подробно останавливаться на этом Законе. Он должен быть «настойной книгой» лиц, которым приходится рассматривать жалобы и готовить ответы. а его содержание необходимо знать чуть ли не наизусть.

Особенно следует помнить о требованиях пункта 3 части 5 этого закона:

- ответ должен быть по существу поставленных в обращении вопросов;
- обязательность уведомления о переадресации письменного обращения

в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Т.е. **каждый** содержащийся в жалобе вопрос должен найти отражение в ответе со ссылкой на соответствующий пункт распорядительного документа, недопустимо сообщать только о том, что поставленный в жалобе вопрос не относится к компетенции учреждения, куда поступила жалоба, либо рекомендовать обратиться по назначению, -

пункт 3 части 8: Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.

Именно такие нарушения чаще всего отмечают заявители.

Если жалоба подтвердилась, целесообразно принять меры дисциплинарной ответственности к виновным, о чем сообщить в ответе на жалобу.

Ответственность за допущенные нарушения при рассмотрении жалоб определена статьей 5.59 КоАП

«Статья 5.59 Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением случаев, предусмотренных статьями 5.39, 5.63 настоящего Кодекса, -

влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей».